

# Politique de confidentialité FOODACT

Version en vigueur au 01 Novembre 2020

FOODACT s'efforce de garantir la protection de vos données personnelles lors de l'utilisation de nos services. Par conséquent, nous avons mis en place une politique qui décrit comment traiter et protéger vos données personnelles. Veuillez visiter notre site Web et notre application mobile («Plateforme») pour rester informé de toute modification de cette politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité concerne uniquement les clients de FOODACT et les utilisateurs de notre plateforme et de nos services.

Cette politique de confidentialité concerne uniquement les clients de FOODACT et les utilisateurs de notre plateforme et de nos services. L'application fournit des produits qui mettent en relation les consommateurs et les commerçants («marchands partenaires») via un système de localisation géographique, notamment:

- En raison de la durée de conservation limitée et d'autres raisons, le prix des aliments est réduit, ce qui aide:
- Contre les déchets
- Produits ou plats cuisinés vendus par les commerçants aux prix publics
- Les produits alimentaires dont les prix ont été réduits en raison de leurs caractéristiques (produits invendus, sur-stockés, sur-commandés)

Dans ce cas, FOODACT est tenu de collecter et de traiter certaines données personnelles:

- Les consommateurs qui utilisent des applications et / ou des sites Web (ci-après dénommés «utilisateurs»);
- Marchands coopératifs;
- Plus généralement, tout visiteur du site et toute personne qui communique des données personnelles à FOODACT fait partie de l'application et / ou du service fourni par le site.

(Collectivement dénommées «personnes liées») La liste de ces données est présentée au point 3 ci-dessous (ci-après dénommées «données»).

La protection et la protection des données sont très importantes pour FOODACT. FOODACT s'engage à respecter les dispositions législatives applicables au droit français dans ce domaine.

Elle assure aux Personnes Concernées une collecte et un traitement de leurs Données dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 et le décret du n°2019-412 du 6 mai 2019) (la « **Loi Informatique et Libertés** ») et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le « **Règlement** »), conformément à la présente politique de confidentialité (la « **Politique de Confidentialité** »).

La politique de confidentialité fait partie intégrante des conditions générales d'utilisation applicables aux consommateurs. Son objectif est de gérer la collecte et le traitement des données dans le cadre de l'utilisation d'applications et / ou de sites Web, généralement dans le cadre de la relation entre l'entreprise et la personne concernée.

## **Article 1. Licéité du traitement des Données – Accès au Site et à l'Application**

La Politique de Confidentialité devra être expressément acceptée par :

- tout visiteur du Site lors de sa première visite et à chaque modification de la Politique de Confidentialité ;
- tout Utilisateur lors de la création de son compte sur l'Application et à chaque modification de la Politique de Confidentialité ;
- tout Commerçant Partenaire.

Si la politique de confidentialité n'est pas acceptée, la personne concernée doit renoncer à l'accès au site Web et à l'application et aux services fournis par FOODACT via le site Web et l'application.

### **Article 2. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement est FOODACT, société par actions simplifiée au capital de 5000 Euros au RCS de Reims 88439477600022 et ayant son siège au 8 B RUE GABRIEL VOISIN 51100 REIMS

Pour exercer l'un des droits visés à l'Article 9 de la Politique de Confidentialité ou pour toute question, les Personnes Concernées peuvent contacter FOODACT :

8 B RUE GABRIEL VOISIN 51100 REIMS  
0625657566  
Nabil.faher@foodact.fr

### **Article 3. Données collectées et traitées**

Certaines Données sont fournies directement :

- par les Utilisateurs lorsque ces derniers créent un compte sur l'Application ;
- par les Commerçants Partenaires dans le cadre de leur relation contractuelle avec FOODACT ;
- par toute Personne Concernée lorsqu'elle communique ses Données directement à FOODACT, par exemple via le formulaire de contact disponible sur le Site.

Certaines Données sont obtenues automatiquement du fait de l'interactivité établie entre toute Personne Concernée et le Site.

Les Données collectées directement auprès des Utilisateurs incluent les Données ci-après listées :

- nom, prénoms ;
- état-civil ( Monsieur/Madame ), sexe ;
- adresse email ;
- identifiant et mot de passe ;
- localisation ;
- informations de paiement ;
- numéro de téléphone ;

Les Données collectées directement auprès des Commerçants Partenaires incluent les Données ci-après listées :

- nom, prénom ;

- état-civil ( Monsieur/Madame ) ;
- adresse postale permettant d'identifier une personne physique ;
- numéro(s) de téléphone permettant d'identifier une personne physique ;
- identifiant et mot de passe permettant d'identifier une personne physique pour accéder à l'espace dédié disponible sur le site ;
- information de facturation permettant d'identifier une personne physique ;
- SIRET ;
- TVA ;
- autres données partagées volontairement ;

Les Données collectées passivement lors de la visite du Site (données de connexion et de navigation et données enregistrées dans les cookies) incluent les Données ci-après listées :

- localisation de la personne concernée ;
- statistiques sur l'utilisation de l'Application ( création d'offres, nombre d'achats, nombre de connexions, ajouts au panier, périodes d'inactivité du compte, suivi des conversions).

Certaines Données concernant les Utilisateurs sont générées par l'Application du fait de son utilisation :

- Numéro de commande ;

#### **Article 4. Finalités du traitement des Données**

Les Données peuvent être collectés et traités par FOODACT et/ou ses sous-traitants aux fins de :

- permettre le fonctionnement et la personnalisation du service proposé via l'Application (mise en relation entre Utilisateurs et Commerçants Partenaires à proximité, paiement des Produits, indication des préférences, etc.) ;
- analyser les données à des fins statistiques, permettant d'identifier les tendances d'utilisation, qui pourront être transmises aux Commerçants Partenaires qui en font la demande, et d'améliorer l'Application ;
- permettre l'exécution des contrats entre FOODACT et les Commerçants Partenaires et la facturation dans ce cadre ;
- permettre à FOODACT de se conformer à ses obligations légales, de régler les différends et de faire appliquer ses contrats ;
- conserver l'historique des opérations intervenues dans le cadre des relations contractuelles ;
- permettre l'envoi de courriels et de campagnes e-marketing, de relance commerciale et de promotions ;
- permettre l'envoi de notifications à l'Utilisateur, lorsque celui-ci a consenti à la collecte de ses données de géolocalisation, lui indiquant les Commerçants Partenaires situés dans sa zone géographique proposant des Produits ou paniers à la vente ;
- développer, utiliser, délivrer et améliorer les fonctionnalités technologiques des services fournis via le Site et l'Application et leurs performances ;
- prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité des services, toute fraude ou toute autre activité illicite.

#### **Article 5. Fondements du traitement des Données**

Les traitements susvisés ont pour fondements :

- l'exécution du contrat entre FOODACT et la Personne Concernée le cas échéant ;
- le consentement des Personnes Concernées dans les autres cas, en ce compris l'utilisation de cookies pour certaines finalités, la collecte des données de géolocalisation de l'Utilisateur, et l'utilisation des Données à des fins statistiques et de prospection commerciale.

Lorsque le traitement des données est basé sur le consentement de la personne concernée, la personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment.

Un lien de désinscription apparaîtra dans les newsletters et les e-mails de marketing et de reprise des ventes envoyés par FOODACT à la personne concernée

#### **Article 6. Destinataires des Données**

Le destinataire des données (hors sous-traitants) est le service de FOODACT, la filiale ou société affiliée qui nécessite l'utilisation de ces données: service commercial, service marketing, service client et site dédié aux applications, service comptable.

De plus, FOODACT enverra aux partenaires marchands concernés de manière sécurisée:

- le numéro de commande associé à chaque commande ;
- Le prénom de l'utilisateur qui effectue une commande ;

Les tiers autorisés s'engagent à traiter ces Données conformément à la présente Politique de Confidentialité.

#### **Article 7. Sous-traitants**

FOODACT fait appel à des sous-traitants. FOODACT veille à ce que les sous-traitants qu'elle emploie fournissent des garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin que le traitement des données réponde aux exigences légales en vigueur.

#### **Article 8. Transfert international de Données en-dehors de l'Union européenne**

Les Données peuvent être partagées avec des tiers, y compris les fournisseurs de FOODACT localisés.

Dans ce cas, FOODACT veille à ce que la personne concernée soit notifiée, et conformément aux lois et règlements applicables, ce transfert peut assurer une protection complète de la vie privée et des droits fondamentaux de l'individu.

FOODACT informe d'ores et déjà les Personnes Concernées que les Données nécessaires au paiement des Produits sur l'Application, opéré via la plateforme de paiement sécurisée « stripe.com », sont transmises à la société de droit américain STRIPE, INC, laquelle a adhéré au Bouclier de Protection des Données (« Privacy Shield »). De même, les Données nécessaires à l'analyse du comportement des Utilisateurs sur l'Application et les Données collectées à des fins de développement commercial et de suivi du parcours utilisateurs sont respectivement transmises à la

société de droit américain AMPLITUDE, INC., et à la société de droit américain INTERCOM, INC., qui ont toutes deux également adhéré au Privacy Shield.

Si vous avez des questions ou demandez des informations complémentaires sur ces transferts, vous pouvez contacter FOODACT en utilisant les coordonnées indiquées à l'article 2 ci-dessus.

#### **Article 9. Droits des Personnes Concernées**

En vertu des dispositions de la Loi Informatique et Libertés et du Règlement, les Personnes Concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de leurs Données, de limitation ou d'opposition à leur traitement, du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs Données après leur décès et du droit à la portabilité de leurs Données.

Les Personnes Concernées ont le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement dans certains cas, par exemple lorsqu'elles contestent l'exactitude des Données.

Le droit d'opposition doit être compris comme donnant à la personne concernée la possibilité de refuser l'utilisation des données à des fins spécifiques.

Le droit à l'effacement doit être compris comme la possibilité d'effacer les données fournies par la personne concernée auprès du responsable du traitement dans certaines circonstances (par exemple, lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins suivantes). Ils ont été collectés ou traités.

Le droit à la portabilité des Données est le droit pour les Personnes Concernées de recevoir les Données les concernant qu'elles ont fournies au responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Afin d'exercer l'un des droits ci-dessus ou pour toute question, la personne concernée peut contacter FOODACT en utilisant les coordonnées spécifiées à l'article 2 ci-dessus.

Si le personnel concerné estime que FOODACT ne respecte pas ses droits, il a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de régulation compétente (CNIL) ou d'obtenir une indemnisation du tribunal compétent.

#### **Article 10. Sécurité et confidentialité des Données**

Les Données collectées par FOODACT sont conservées dans un environnement sécurisé.

Pour assurer la sécurité des Données, FOODACT a notamment recours aux mesures suivantes :

- contrôle des accès : identifiants/mots de passe ;
- mesures de protection des ordinateurs (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité) ;
- chiffrement des données ;
- développement de certificat numérique ;
- pare-feux (Firewalls).

Vous pouvez contacter FOODACT pour toute question ou demande d'information complémentaire quant à ces mesures de sécurité, à l'aide des coordonnées indiquées à l'Article 2 ci-dessus.

Les personnes travaillant pour FOODACT sont tenues de respecter la confidentialité de ces Données.

FOODACT s'engage à garantir qu'un niveau de protection adéquat est assuré conformément aux lois et réglementations applicables. Cependant, comme il n'existe pas de mécanisme permettant d'assurer une sécurité absolue, il existe encore des risques lors de l'utilisation d'Internet pour transférer des données et des informations personnelles.

FOODACT informera la CNIL et / ou les personnes concernées de toute violation de données impliquée dans la réglementation.

### **Article 11. Durée de conservation des Données**

FOODACT ne stocke les données que pour la période nécessaire pour fournir le service et / ou exécuter la relation contractuelle et la période de restriction applicable (cinq (5) ans en termes de responsabilité contractuelle).

Obligations légales et réglementaires applicables à FOODACT. Cependant, depuis le dernier contact avec la personne concernée, les données nécessaires peuvent être conservées à des fins d'exploration commerciale et / ou d'archivage pendant une durée maximale de trois (3) ans.

Les données de navigation seront conservées pendant un maximum de six (6) mois.

### **Article 12. Utilisation de cookies**

#### **12.1 Généralités**

Un cookie est un petit fichier d'informations sauvegardé par un site web sur l'ordinateur, la tablette ou le smartphone de la Personne Concernée. Ce cookie peut être réutilisé lors d'une visite future au même site web. Un cookie ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé. La plupart des cookies ne sont valides que pour la durée d'une session ou visite.

FOODACT utilise des cookies et autres services pour analyser le trafic sur le Site afin de faciliter la navigation de la Personne Concernée sur le Site, optimiser la gestion technique et réaliser des statistiques de visite.

Il est rappelé que la durée de conservation des informations enregistrées par les « cookies » ne pourra excéder six (6) mois.

La plupart des navigateurs sont réglés pour accepter automatiquement les cookies.

Il est cependant possible pour la Personne Concernée de configurer son navigateur pour être informé chaque fois qu'un cookie est créé ou pour éviter leur enregistrement (cf point 12.3 ci-dessous).

#### **12.2 Type de cookies utilisés**

FOODACT est amenée à utiliser un ou plusieurs des types de cookies suivants :

- les cookies contrôlant l'utilisation du Site afin de générer des rapports statistiques sur l'utilisation du Site, sans identifier les visiteurs individuels du Site ;

- les cookies nécessaires au fonctionnement correct et efficace du Site, y compris les cookies permettant au Site de sauvegarder les préférences des Personnes Concernées.

### **12.3 Que faire si vous ne désirez pas de cookies ?**

Si vous ne désirez pas que le Site stocke des cookies sur votre ordinateur, vous avez le choix de bloquer les cookies (autrement dit en configurant votre navigateur afin qu'il refuse tous les cookies) et/ou d'éliminer les cookies qui ont déjà été placés sur votre ordinateur :

- sous Internet Explorer : vous pouvez bloquer les cookies en utilisant les paramètres de modification de traitement des cookies en cliquant sur « Outils », « Options Internet », « Confidentialité » et ensuite sur le bouton « Avancé » ;
- sous Firefox : vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur « Outils », « Options », « Vie privée », en sélectionnant « Utilisez les paramètres personnalisés pour l'historique » du menu déroulant et en désélectionnant « Accepter les cookies tiers » ;
- sous Chrome, vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur « Personnaliser et contrôler » puis sur « Paramètres », « Afficher les Paramètres Avancés » et « Paramètres de contenu », « Cookies et Données de site » sous le titre « Cookies ».

Cependant, veuillez noter que lorsque vous désactivez certains cookies, de nombreuses fonctions peuvent ne plus être disponibles sur le site.